

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Nutzung des Internetangebots der russ-sterne.de, vertreten durch RUSS-STERNE Konzert & Veranstaltungsagentur, Dresden, und für alle daraus resultierende vertraglichen Beziehungen mit Nutzern und Kunden.

Vertragspartner

Soweit nicht anders angegeben, vermittelt russ-sterne.de lediglich Eintrittskarten oder andere angebotenen Dienstleistungen im Auftrag bzw. im Namen und auf Rechnung des jeweiligen Veranstalters. Verantwortlich für die Erbringung und Erfüllung der angebotenen Leistung ist der jeweilige Veranstalter. Durch den Kauf von Eintrittskarten kommt ein Vertragsverhältnis direkt zwischen dem Käufer und dem Veranstalter zustande.

Vertragsabschluss

Das Angebot zum Vertragsabschluss seitens des Kunden erfolgt durch die korrekte Eingabe und Absendung der Adresse sowie der korrekten Eingabe und Absendung aller notwendigen Daten zur Zahlungsabwicklung bzw. bei Überweisung durch den rechtzeitigen Eingang der Zahlung bei russ-sterne.de. Russ-sterne.de nimmt das Vertragsangebot durch Übermittlung einer Bestätigungsmittelung per Email an.

Zahlung

Der Gesamtpreis der Bestellung inklusive aller Gebühren ist nach Vertragsschluss (Bestätigungsmittelung per Email) sofort zur Zahlung fällig. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von russ-sterne.de. Sollte eine Zahlung rückbelastet werden, hat russ-sterne.de Anspruch auf sofortige Rücksendung der bestellten Eintrittskarten.

Datensicherheit

Alle vom Kunden eingegebenen Daten (Adressdaten, Telefon) werden vertraulich behandelt. Daten werden nicht an Dritte weitergegeben sofern die Daten nicht zur Auftragsabwicklung seitens der Vertragspartner benötigt werden. Personalisierte Daten werden ausschließlich zur Durchführung des Auftrages gespeichert, verarbeitet und übermittelt und nach vollständiger, insbesondere auch steuertechnischer Erledigung des Auftrages wieder gelöscht.

Eine Rückgabe von Eintrittskarten ist nur bei Absage oder Terminverlegung möglich. In diesen Fällen muss der Kunde die Eintrittskarten unverzüglich, spätestens jedoch bis 14 Tage nach dem ursprünglichen Veranstaltungstermin an russ-sterne.de zurücksenden. Der Kunde erhält die Erstattung des vollen Ticketpreises sofern die Original-Eintrittskarten (keine Kopien) und Originalrechnung vorliegen und die Karten auch über den russ-sterne.de Internetshop bestellt wurden. Für Karten, die über Dritte bestellt wurden, gelten deren AGB. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Bei Verlust der Eintrittskarten ist keine Rückerstattung möglich. Soweit russ-sterne.de im Namen der Veranstalter Dienstleistungen aus dem Bereich der Freizeitveranstaltungen anbietet, insbesondere Eintrittskarten für Veranstaltungen, liegt kein Fernabsatzvertrag gem. 312b BGB vor. Dies bedeutet, dass ein zweiwöchiges Widerrufs- und Rückgaberecht ausgeschlossen ist. Jede Bestellung von Eintrittskarten ist damit unmittelbar nach Bestätigung durch russ-sterne.de namens des Veranstalters bindend und verpflichtet zur Abnahme und Bezahlung der bestellten Karten.

Mangelhafte/abgesagte Veranstaltungen

Ist eine Veranstaltung mangelhaft, können Sie Gewährleistungsansprüche nur gegenüber dem Veranstalter geltend machen. Wird eine Veranstaltung abgesagt (ohne Ersatztermin), verpflichtet sich russ-sterne.de den Tickets preis (abzüglich der Versandkosten) zu erstatten. Selbiges gilt für die terminliche Verlegung einer Veranstaltung, innerhalb des laufenden Veranstaltungszeitraumes. Sollte die Geltendmachung ihrerseits, nach Abschluss der Veranstaltung vonstattengehen, wird Ihnen der Kartennettopreis vom Veranstalter erstattet. Russ-sterne.de übernimmt in diesem Falle nur die Erstattungsabwicklung für den Veranstalter. Eine Hinweispflicht über den Ausfall einer Veranstaltung gegenüber dem Kunden besteht nicht, und kann somit auch nicht durch den Kunden geltend gemacht werden.

Gewährleistung

Russ-sterne.de übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität der angebotenen Informationen in dem Internetangebot außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Soweit russ-sterne.de Informationen über abgesagte oder geänderte Veranstaltungstermine zur Verfügung stehen, werden die Käufer von russ-sterne.de informiert, sofern der Käufer bei der Bestellung eine gültige Email-Adresse eingegeben hat. Gewährleistungsansprüche bei der Erbringung von Vertragsleistungen bestehen nur gegenüber dem jeweiligen Veranstalter. Der Kunde ist verpflichtet unverzüglich nach Lieferung der Eintrittskarten diese auf Richtigkeit und Vollständigkeit (insbesondere Veranstaltung, Datum, Uhrzeit, Preis und Anzahl) zu überprüfen und Reklamationen innerhalb von 4 Arbeitstagen russ-sterne.de schriftlich per Email, Fax oder Post mitzuteilen.

Aufzeichnungsrechte

Für den Fall, dass während einer öffentlichen Veranstaltung Bild-und/oder Tonaufnahmen wie beispielweise Rundfunk-oder Fernhaufnahmen durch dazu berechtigte Personen durchgeführt werden, erklären sich die Besucher/Nutzer mit dem Erwerb der Eintrittskarte damit einverstanden, dass sie eventuell in Bild und/oder Wort aufgenommen werden und die Aufzeichnungen ohne Anspruch auf Vergütung gesendet bzw. veröffentlicht werden dürfen.

Schlussklauseln

Russ-sterne.de behält sich vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jeder Zeit ohne Angabe von Gründen zu ändern. Für bereits aufgegebene Bestellungen gelten solche Änderungen nicht. Sollten einzelne Punkte dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt. Für diesen Fall gilt bereits jetzt als vereinbart: An die Stelle der unwirksamen Bestimmung soll dann eine wirksame treten, die dem was mit der unwirksamen Bestimmung gemeint war, wirtschaftlich am Nächsten kommt. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen. Alleiniger Erfüllungsort für Lieferung, Leistung und Zahlung ist Dresden. Der Gerichtsstand für Streitigkeiten mit Vollkaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts und öffentlich-rechtlichen Sondervermögen sowie Personen, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort im Ausland haben, ist Dresden